



/А.Л. Назаров/

Порядок оказания услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила оказания ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская центральная районная больница» услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности (далее - женщины), включая порядок направления женщин на получение такой помощи.

1.2. Услуги по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам предоставляются ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская центральная районная больница» в рамках осуществления медицинской деятельности и участия в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на 2023 г. и на плановый период 2024 г. и 2025 г.», утвержденной Постановлением Правительства Республики Мордовия №18 от 18 января 2023 г.

1.3. Оказание услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам осуществляется согласно графика в женской консультации ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская центральная районная больница».

1.4. Информация об оказании услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности, порядке ее получения и графике работы соответствующих специалистов размещается на официальном сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская центральная районная больница» и в общедоступных местах медицинской организации.

1.5. Врач-акушер-гинеколог, а в случае его отсутствия - врач общей практики (семейный врач), медицинский работник фельдшерско-акушерского пункта, направляет женщину для консультирования специалистом (юристом, медицинским психологом (психологом), специалистом по социальной работе). Для получения консультации необходимо предварительно записаться в регистратуре женской консультации. Консультирование проходит согласно графику консультаций (Приложение №4).

1.6. Информация об оказанных услугах по правовой, психологической и медико-социальной помощи отражается в медицинской документации женщины, куда вклеивается лист консультации (Приложение №3), а также фиксируется специалистами, оказывающими соответствующие услуги, в журнале консультаций

беременных (Приложение №2). Специалисты ведут журнал консультаций по каждому из направлений.

1.7. В своей деятельности специалисты, оказывающие правовую, психологическую или медико-социальную помощь, должны руководствоваться профессиональными навыками и этическими нормами, а также обязаны сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с предоставлением женщине оказываемой помощи.

II. Оказание правовой помощи

2.1. Правовая помощь оказывается юристом, имеющим высшее юридическое образование, стаж работы по специальности не менее одного года и обладающего специальными знаниями в области социальной защиты (поддержки) граждан, государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, а также трудового законодательства Российской Федерации (далее - специалист, оказывающий правовую помощь).

2.2. Правовая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной и письменной форме и заключается в разъяснении законодательства Российской Федерации, предоставлении информации о праве женщин на меры социальной защиты (поддержки), в том числе в период беременности, гарантиях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, порядка обращения в судебные органы для защиты нарушенного права, обжалования решений, вынесенных органами государственной власти, органами местного самоуправления.

2.3. Правовая помощь не оказывается в случаях, если женщина:

- обратилась по вопросу, не имеющему правового характера, или вопрос выходит за пределы оказываемой правовой помощи;
- просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять ее интересы в суде, в органах государственной власти, органах местного самоуправления.

2.4. В ходе консультирования специалист, оказывающий правовую помощь:

- разъясняет положения нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление мер социальной поддержки женщинам, семьям с детьми и малоимущим семьям;
- с учетом социального статуса женщины информирует ее о конкретных социальных гарантиях и компенсациях, на которые женщина имеет право;
- разъясняет порядок обращения в судебные органы, органы государственной власти, органы местного самоуправления для получения мер социальной защиты (поддержки) либо в целях решения вопроса по существу;
- информирует о перечне документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, необходимых для реализации прав женщины, предоставляет разъяснения о назначении и содержании документов, а также о процедуре их оформления (получения);
- разъясняет право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" в случае, если женщина относится к категории лиц, имеющих право на ее получение.

2.5. Правовая помощь оформляется в виде листа консультации (Приложение №3), который вклеивается в медицинскую документацию женщины. Запись о проведенной консультации фиксируется в журнале консультаций беременных (Приложение №2).

III. Оказание психологической помощи

3.1. Психологическая помощь оказывается женщинам медицинским психологом или психологом, имеющим высшее профессиональное образование по специальностям "медицинская психология", "клиническая психология" или "психолог" (далее - специалист, оказывающий психологическую помощь).

3.2. К основным видам деятельности специалиста, оказывающего психологическую помощь, относится психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция и профилактика.

3.3. Специалист, оказывающий психологическую помощь, осуществляет:

- оценку психоэмоционального состояния женщины;
- формирование атмосферы доверия и взаимодействия;
- направление женщины к врачу-психиатру (врачу - психотерапевту);
- профилактику отказов от новорожденных;
- выявление послеродовой депрессии.

3.4. Психологическая помощь оформляется в виде листа консультации (Приложение №3), который вклеивается в медицинскую документацию женщины. Запись о проведенной консультации фиксируется в журнале консультаций беременных (Приложение №2).

IV. Оказание медико-социальной помощи

4.1. Медико-социальная помощь оказывается женщинам специалистом по социальной работе или при его отсутствии работником с высшим или средним медицинским образованием, отвечающим требованиям к профессиональному образованию, уровню квалификации и трудовым функциям, установленным профессиональным стандартом "Специалист по социальной работе", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н (далее - специалист по социальной работе).

4.2. Медико-социальная помощь включает в себя комплекс мероприятий медицинского и социального характера, направленных на восстановление, сохранение и укрепление здоровья женщин для обеспечения социального благополучия женщины и новорожденного.

4.3. Медико-социальная помощь женщинам может осуществляться в консультативной форме либо в форме оказания (содействия в оказании) социально-бытовых или иных услуг социального характера.

4.4. В обязанности специалиста по социальной работе входит:

- анализ факторов медико-социального риска и оценка возможности устранения или снижения силы их воздействия на женщину в период беременности;

- профилактика состояний, отнесенных к факторам медико-социального риска;

- консультирование по вопросам предоставления государственной социальной помощи, решения жилищных и социально-бытовых проблем;

- направление женщины при необходимости в органы социальной защиты населения, организации социального обслуживания и иные органы и организации для последующего оказания ей социальной помощи, социальных услуг и (или) мер социальной поддержки.

4.5. Специалист по социальной работе в рамках оказания медико-социальной помощи обеспечивает взаимодействие с органами социальной защиты населения, организациями социального обслуживания и иными органами и организациями.

4.6. Медико-социальная помощь оформляется в виде листа консультации (Приложение №3), который клеивается в медицинскую документацию женщины. Запись о проведенной консультации фиксируется в журнале консультаций беременных (Приложение №2).

График проведения работы специалистов, оказывающих услуги по правовой, психологической, медико-социальной помощи женщинам в период беременности

Наименование структурного подразделения	Расписание		
Женская консультация 431444, Республика Мордовия, г. Рузаевка, ул. Маяковского, д.90	Вид услуги	Дата и время оказания услуг	№ кабинета
	Правовое консультирование	четверг с 9 час.00 мин. до 14 час. 00 мин.	№10
	Консультирование медицинским психологом	понедельник, вторник, среда, пятница с 10 час. 00 мин. до 12 час. 00 мин.	№10